

OGGETTO: COMUNICAZIONE IN MATERIA DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS

A seguito del protrarsi dell'emergenza relativa al Coronavirus – COVID 19 e ai provvedimenti intrapresi dal Governo Italiano in merito alla gestione della diffusione dello stesso, Multidata s.r.l. intende fornire alcune informazioni sui servizi necessari a far fronte all'eventualità di poter accedere al sistema gestionale aziendale dal proprio domicilio (Smart-working).

Per poter avere un collegamento remoto da casa è necessario dotarsi di:

- Connessione **INTERNET** con almeno un indirizzo IP Statico
- Un **FIREWALL**
- Una linea **VPN** per il collegamento al Vs. Server / Posto di lavoro
- La licenza **MULTIDATA TERMINAL SERVER** per accedere alla procedura SISCO XS / FISCUM XS da remoto (se non già in Vs. possesso).

Per approfondimenti e chiarimenti, siete pregati di contattarci ai consueti recapiti, per valutare tutti gli aspetti tecnici necessari.

Multidata, per quanto riguarda la licenza per il collegamento remoto alle procedure SISCO XS e FISCUM XS, ha deciso di offrire il servizio ad un prezzo simbolico, che permetta di agevolare il lavoro quotidiano senza aggravii economici significativi. In calce alla presente il coupon di ordine da ritornare firmato per accettazione.

Invitiamo i clienti a rivolgersi ai nostri servizi di assistenza accedendo al portale www.siscoxs.it e registrando le apposite **"Richieste di assistenza"**.

Cogliamo l'occasione per ricordare l'importanza, in un momento così delicato, per chi non lo ha ancora fatto, di sottoscrivere il **Contratto di Assistenza Remota** (Annuale o Occasionale) per agevolare e velocizzare la risoluzione delle richieste di assistenza inviate.

Ci preme rassicurarvi che i servizi di Assistenza di Multidata non subiranno nessuna interruzione e che tutti i nostri tecnici sono già operativi per svolgere le attività di assistenza e di sviluppo in smart-working dalle proprie abitazioni.

Multidata Srl è, comunque, a disposizione per tutti gli eventuali chiarimenti necessari e augura a tutti di poter superare questo difficile momento della nostra vita lavorativa e personale.

I nostri più cordiali saluti.

Rosignano Marittimo, 10 marzo 2020

MULTIDATA S.r.l.

Proposta d'Ordine nr. _____

Spett.le,
 Ragione Sociale _____
 Indirizzo _____ nr. civico _____
 Comune _____ Prov. _____ Cap _____
 Telefono _____ Fax _____ e-mail _____
 P.IVA _____ Cod. Fiscale _____
 Persona di riferimento per eventuali contatti _____
 Legale rappresentante _____
 Nuovo Cliente _____ Già Cliente _____ Codice Cliente _____

Codice	Descrizione prodotto	Contenuti	Prezzo (una tantum)
TS01	MULTIDATA TERMINAL SERVER	La licenza MULTIDATA TERMINAL SERVER per collegarsi alla procedura SISCO XS (se non già in Vs. possesso).	100,00 €

Condizioni:

I prezzi si intendono Iva esclusa

La licenza d'uso ha valore per un anno dalla data del presente ordine

L'assistenza software relativa al prodotto TS01 sarà gratuita per tutti coloro che hanno il contratto di assistenza

Gli interventi per l'installazione e la configurazione del prodotto TS01 saranno esclusi ovvero a pagamento (tariffa oraria)

Timbro e firma per accettazione

Condizioni di pagamento: Ricevuta bancaria a 30 gg
Aderisco all'offerta sopra indicata

Multidata S.r.l. garantisce la massima riservatezza dei dati comunicati in questo coupon e la possibilità di richiedere gratuitamente la rettifica o la cancellazione scrivendo a:

Multidata S.r.l. - Responsabile dati - Via dell'Industria, 10 - 57016 Rosignano M.mo (Li).

I dati potranno essere usati per inviarle informazioni commerciali, campioni gratuiti e omaggi (Legge 675/96).

Luogo: _____

Data: _____

 Inviare per e-mail a: amministrazione@multidataitalia.com