Impostazioni firewall / antivirus per Dylog linea UP

Appunti sulla corretta configurazione di installazioni client-server dei prodotti Dylog della "Linea UP" (Expert Up, Manager Up, Telematico Up), a integrazione di quanto descritto nella documentazione originale.

Data la progressiva integrazione dei servizi, queste informazioni possono risultare utili anche per i prodotti della linea "SEAsoft" (Fascicolo di bilancio, ecc...)

I SERVIZI APPLICATIVI

Configurando il server, vengono installati anche i servizi applicativi necessari per la gestione delle licenze (*Dylog Protection Server*, o "DPS") e degli aggiornamenti (*Dylog Update Service*, o "DUS").

I client di rete devono poter comunicare con questi servizi per poter funzionare correttamente. Data la specificità di questi servizi, è necessario informare il sistema operativo del server che i tentativi di connessione a questi servizi devono essere consentiti.

Se il server è protetto solo dal firewall integrato di Windows, il programma di setup è in grado di modificarne la configurazione.

Alcuni clienti stanno utilizzando, come noi, SISCOXS in modalità "smart-working" collegandosi da casa in RDP (wdesktop remoto Microsoft) ognuno al proprio posto di lavoro.

In condizioni normali SISCOXS riconosce questa modalità (che è consentita solo con apposita licenza) e identifica il posto di lavoro in modo diverso.

L'impostazione delle alternative è in <u>Configurazione e Servizi</u> \rightarrow <u>Impostazioni generali</u> \rightarrow <u>Dati di base</u> <u>installazione</u>, al parametro "connessioni remote".

Assumendo, per esempio, che il proprio posto di lavoro si chiami CONTAB04, e ci si connetta da casa con il proprio portatile PCCASA, l'effetto è il seguente:

Impostazioni connessioni remote	Posto di lavoro riconosciuto come	Note
Condivise	*TERMSERVER	Vecchia modalità predefinita
Equiparate	PCCASA	
Separate	*PCCASA	Nuova modalità predefinita

Il problema è che molte delle impostazioni della procedura sono legate al posto di lavoro, e in particolar modo la configurazione della posta elettronica. Il sintomo più comune, infatti, è "Non riesco a inviare per posta le fatture". Nel nostro caso la configurazione dell'invio, a meno che non sia generale per tutta l'installazione, è legata a CONTAB04.

(NOTA: questo sistema di individuazione dei posti di lavoro in RDP è stato pensato per chi lavora SEMPRE in questa modalità, dallo stesso posto di lavoro – p.e. sedi distaccate – e dove tutti si connettono allo stesso server. Da qui la necessità di prendere come riferimento il nome del PC dal quale ci si collega).

LA SOLUZIONE

SISCOXS è stato recentemente modificato per consentire il lavoro in "smart-working", dove il riferimento è SEMPRE il PC di lavoro, sia che si utilizzi fisicamente, sia che ci si colleghi in RDP. I passi da seguire sono elencati di seguito, e sono da effettuare **PER OGNI POSTO DI LAVORO** che si intende utilizzare in questo modo.

Prerequisito è aver installato gli ultimi aggiornamenti del modulo XSBASE. Questo, ovviamente, è

sufficiente sia fatto una sola volta

Quindi, per ogni postazione:

1. Chiudere tutte le sessioni di SISCOXS e verificare la versione del lanciatore: avviando l'icona tenendo premuto il tasto "Maiusc" dovrebbe comparire una finestra come questa:

Avvio software XS X									
<u>S</u>	Intermediario per avvio pro OS: Windows 10 Profession CPU: (4x) x86, level 6, rev	ocedure XS, versione nal x64 >1809, 10.0.18362 vision 5E03,	9.0.122.20	020, 2020-03-12 14:17:05					
RAM: 8106 MB (3994 MB) File di configurazione: C:\ProgramData\MultidataItalia\xsrun\siscoxs-dev.ini									
	Annulla	Modifica configurazione	Avvia in m "debu	odalità g [#]	Avvia normalmente				

(il numero di versione deve essere *almeno* quello indicato: 9.0.122.2020, e deve essere datato *almeno* 12 marzo 2020)

- Se la versione non è adatta, annullare il lancio e eseguire SETUPCLI.EXE da ...\SISCOXS\Avvio (non occorre barrare le caselle proposte). Tornare al punto 1). Se continua a mostrare una versione non adatta, c'è un problema con gli aggiornamenti.
- 3. Se la versione è quella giusta, usare il pulsante "Modifica configurazione". Si aprirà NOTEPAD (o qualsiasi altro programma sia impostato per aprire files di testo)
- 4. Aggiungere **NELLA SEZIONE** [XSRUN] una riga contenente il testo Remote=PC (vedi sotto).



📗 siscoxs.ini - Blocco note di Windo	ws			—	×
File Modifica Formato Visualizza	?				
[METAINFO]					~
Created=2017-11-07 16:26:	0				
Updated=2020-03-12 18:14:1	4				
Version=9.0.96.2020, 2020.	.03-12 1	4:18:13	7		
[XSRIN]			·		
BaseDir=C:\SiscoXS					
Search Netdrive=1					
Description=Avvia il soft	ana di	Contab	ilità e Magazz	ino	
ChlConfi=chlconfi win	are ur	concab.	iiita e nagazz.	1110	
Link-SISCOYS Q (LOCALE)					
LINK-SISCONS 9 (LOCALL)					
Remote-BC					
Remote=PC					
					\sim
<					>
Linea 12, col	onna 10	100%	Windows (CRLF)	ANS	

Salvare e chiudere.

- 5. Tornati alla finestra di cui al punto 1), proseguire con "Avvia normalmente".
- 6. Una volta al menù, verificate con <u>Maiusc+F3</u> → <u>Dati terminale</u> che il posto di lavoro sia riconosciuto correttamente: i due nomi del posto di lavoro indicato nella prima riga devono risultare uguali, mentre un paio di righe più in basso la voce "* TERMINAL SERVER da" deve riportare il nome del "chiamante". A questo punto lavorare da casa o dall'ufficio sarà indifferente, salvo limitazioni proprie di RDP.
- 7. Ripetere per ogni posto di lavoro interessato.

NOTA: La configurazione di cui sopra (punti 1-5) si può effettuare anche senza essere collegati in RDP, ma la verifica al punto 6) può essere fatta – per ovvii motivi – solo con desktop remoto attivo.

XS Wiki - https://www.siscoxs.it/wiki/

Link permanente:

https://www.siscoxs.it/wiki/faq:dylogfw?rev=1690369558

Ultimo aggiornamento: 2023-07-26 13:05