

# Controllo degli aggiornamenti automatici di Adobe Acrobat Reader DC



BOZZA BOZZA BOZZA



**È ASSOLUTAMENTE SCONSIGLIATO DISATTIVARE GLI AGGIORNAMENTI AUTOMATICI DI QUALSIASI PRODOTTO**, incluso il sistema operativo (c.d. *Windows Update*), se non per comprovate ed urgenti motivazioni, e se ne raccomanda la riattivazione una volta superato l'eventuale problema specifico.

Si ricorda che l'utilizzo di una postazione di lavoro non aggiornata è una delle condizioni che la rendono inadatta ad operare nel rispetto della normativa che riguarda il trattamento dei dati personali ("*privacy*"), ed è pertanto sanzionabile.

## Panoramica introduttiva

**Adobe Acrobat Reader DC** (*Adobe Reader*), il software per la visualizzazione e la stampa dei documenti PDF distribuito gratuitamente dal produttore, è utilizzato dal software Multidata per la visualizzazione e la stampa, ad esempio, di deleghe F24, modelli di dichiarazione, DDT e fatture, e per la consultazione di documentazione ministeriale.

Il software di Multidata è basato su un motore a 32 bits, anche sui PC più recenti che utilizzano un sistema operativo a 64 bits.

Anche Adobe Reader, per ragioni di compatibilità, è stato sino ad adesso distribuito nella sua unica versione a 32 bits.

Adobe Reader, per impostazione predefinita, viene mantenuto automaticamente aggiornato - specie per quanto riguarda le potenziali falle di sicurezza. Una o raramente due volte l'anno viene rilasciata una versione che introduce anche migliorie o altre novità.

E questo è bene.

A volte queste nuove versioni introducono sottili incompatibilità con altri software, specie per quanto riguarda i protocolli di comunicazione utilizzati da questi per comunicare con il visualizzatore - a volte veri e propri *bugs*, che però hanno bisogno di tempo per essere riconosciuti e corretti.

Questo a sin'ora causato fastidiosi contrattempi dovuti al processo di rilevazione del problema, della sua individuazione tecnica, della ricerca di eventuali soluzioni esistenti o pianificate da parte di Adobe, e - normalmente - lo sviluppo di codice specifico per "scavalcare" in qualche modo l'ostacolo.

## La problematica

Dalla seconda metà del 2021 Adobe ha sviluppato anche una versione a 64 bits di *Adobe Reader*, che viene proposta automaticamente quando si tenta il download da una macchina essa stessa a 64 bits.

*Ma soprattutto, il sistema di aggiornamento automatico tenta, sui PC appropriati, di sostituire la versione a 32 bits con quella a 64.*

Se in linea di principio questo comportamento è una buona idea, c'è il rischio che si creino malfunzionamenti per l'uso che le procedure Multidata fanno del prodotto di Adobe (alcuni sono già stati segnalati).

## Come intervenire

Fortunatamente il problema è sufficientemente diffuso da far sì che *Adobe Reader* preveda dei meccanismi per controllare il comportamento del sistema di aggiornamento automatico.

È necessario operare con i Registri di Windows, con tutte le cautele del caso. Bisogna, quindi, avviare l'editor dei registri (REGEDIT), poi:

### Disattivare l'aggiornamento da 32 a 64 bits

- individuare la chiave di registro  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Policies\Adobe\Acrobat Reader\DC\FeatureLockDown;
- al di sotto di questa, creare un nuovo valore di tipo "DWORD" denominato esattamente **bUpdateToSingleApp**;
- lasciare il valore della nuova voce a ZERO

Questo disattiverà il solo passaggio di architettura, mantenendo attivi gli altri tipi di aggiornamento.



- se si sta operando su una sistema a 32 bits, la chiave di riferimento NON ha la parte WOW6432Node, per cui risulta essere  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Adobe\Acrobat Reader\DC\FeatureLockDown.

fonti:

- [Disable automatic update to 64 bit Reader DC](#), in inglese (consultato: 2021-11-12)
- [Adobe: Updater-Win \(Windows Updates\)](#), in inglese (consultato: 2021-11-12)
- [Windows registry information for advanced users](#), in inglese (la traduzione automatica in italiano è poco comprensibile) – panoramica tecnica sui registri di Windows (consultato:

2021-11-12)

**XS Wiki** - <https://www.siscoxs.it/wiki/>

Link permanente:

<https://www.siscoxs.it/wiki/note:acord32?rev=1636756844>

Ultimo aggiornamento: **2021-11-12 23:40**

